

QVAX TOEPASSING PRIVACYBELEID

Versie van 02/12/2021

1. Doel van dit beleid

Het doel van dit Beleid is het informeren van de bezoekers van de QVAX-website op het volgende adres: <http://www.qvax.be/> (hierna te noemen "**de website**"), over hoe gegevens worden verzameld en verwerkt door de verwerkingsverantwoordelijke van gegevens.

Dit Beleid maakt deel uit van de wens van de verwerkingsverantwoordelijken, om transparant te handelen, in overeenstemming met de nationale bepalingen, waaronder de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, en Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna de "algemene verordening gegevensbescherming").

De verwerkingsverantwoordelijken besteden bijzondere aandacht aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en verbinden zich er derhalve toe redelijke voorzorgsmaatregelen te treffen om de verzamelde persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, openbaarmaking of onbevoegd gebruik.

De "persoonsgegevens" worden gedefinieerd als alle persoonsgegevens betreffende de gebruiker, d.w.z. alle informatie die de gebruiker direct of indirect identificeert als een natuurlijke persoon.

2. De QVAX website

De website is een systeem om boekingen voor de COVID-vaccinatie op een gestandaardiseerde manier te organiseren. Via een systeem van vrijwillige inschrijving op de wachtlijst kunnen personen aangeven dat zij gevaccineerd willen worden en op welke dagen in de nabije toekomst, zodat de betrokkenen op het laatste moment kunnen worden uitgenodigd en alle beschikbare vaccins kunnen worden toegediend.

In dit verband verwerken de verwerkingsverantwoordelijken de persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de organisatie van de vaccinatiewachtlijsten.

3. Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

Met betrekking tot de QVAX-website, zijn de verwerkingsverantwoordelijken, afhankelijk van de regio van de betrokken persoon, de volgende:

- **de Vlaamse Agentschap Zorg en Gezondheid (VAZG)**, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0316.380.841, gelegen te 1030 Brussel aan Koning Albert II-laan 35 bus 33.

- **de Waalse Agentschap voor Levenskwaliteit (AVIQ)**, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0646.877.855, gelegen te 6061 Charleroi aan Rivelainestraat 21.
- **het Ministerie van de Duitstalige Gemeenschap (MDG)**, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0332.582.613, gelegen te 4700 Eupen aan Gospertstraat 1.

Voor de ontwikkeling van de website en de uitvoering van de verwerking via de QVAX-website, maken de verwerkingsverantwoordelijken gebruik van de diensten van hun onderaannemers:

- **SmartSeats IP BVBA / SPRL**, gelegen te 1831 Diegem, De Kleetlaan 4/205, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0546.636.966, die kan worden gecontacteerd via het volgende e-mailadres : privacy@seaters.com

4. Welke gegevens verzamelen wij?

De verwerkingsverantwoordelijken verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens volgens de hieronder beschreven methoden en beginselen:

- Naam en achternaam;
- E-mail adres;
- Telefoonnummer;
- Rijksregisternummer;
- Alle informatie die de gebruiker vrijwillig heeft verstrekt.

In de hypothese dat de niet-persoonsgebonden gegevens op zodanige wijze met persoonsgegevens worden gecombineerd dat identificatie van de betrokken personen mogelijk is, worden deze gegevens als persoonsgegevens behandeld totdat het onmogelijk is ze in verband te brengen met een bepaalde persoon.

5. Methodes van verzameling

De gegevensverwerkers verzamelen persoonsgegevens door middel van een registratieformulier dat via de website beschikbaar is.

6. Doeleinden van de verwerking

Persoonsgegevens worden door de verwerkingsverantwoordelijken uitsluitend verzameld en verwerkt voor de hieronder vermelde doeleinden:

- Organiseren van vrijwillige inschrijvingen op wachtlijsten voor de COVID-vaccinatie;
- De betrokken persoon per e-mail en/of SMS in kennis stellen van een beschikbare vaccinatie;
- Aanvaarding en bevestiging van de uitnodiging tot vaccinatie binnen de aangegeven tijd.

7. Wat is de rechtsgrondslag voor deze verwerking?

De registratie van betrokkenen op de wachtlijst voor vaccinatie geschiedt uitsluitend op vrijwillige basis.

U hebt te allen tijde het recht om u uit te schrijven van de wachtlijst.

De verwerking van de persoonsgegevens geschiedt in overeenstemming met het Samenwerkingsakkoord van 12 maart 2021 tussen de Federale Staat, de Vlaamse Gemeenschap, de Franse Gemeenschap, de Duitstalige Gemeenschap, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, het Waalse Gewest en de Franse Gemeenschapscommissie betreffende de verwerking van gegevens met betrekking tot vaccinaties tegen COVID-19.

8. Bewaartermijn

Als algemene regel geldt dat de verwerkingsverantwoordelijken de persoonsgegevens niet langer bewaren dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zullen worden gebruikt en in overeenstemming met de wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.

Wij bewaren uw gegevens tot maximum 5 dagen vanaf de dag na de bekendmaking van het koninklijk besluit dat het einde van de epidemie ten gevolge van het COVID-19 coronavirus aankondigt.

Aan het einde van de bewaringstermijn, stellen de verwerkingsverantwoordelijken alles in het werk om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens onbeschikbaar en ontoegankelijk zijn gemaakt.

9. Wat zijn uw rechten?

Dit zijn uw rechten volgens de wet:

- **U hebt het recht om goede informatie te krijgen over wat er met uw persoonsgegevens gebeurt.**
- **U hebt het recht om je persoonsgegevens te bekijken. U kan een kopie krijgen van uw gegevens.**
- **Kloppen uw gegevens niet? Dan moeten we ze verbeteren.**
- **In sommige gevallen mag u van ons eisen dat we uw persoonsgegevens verwijderen.**
- **In sommige gevallen mag u bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens.**

In al deze situaties neemt u contact op met de verwerkingsverantwoordelijke voor uw regio.

Voor alle hierna opgesomde rechten behouden de verwerkingsverantwoordelijken zich het recht voor om de identiteit van de gebruiker te verifiëren voor de toepassing van de rechten.

10. Ontvangers van de gegevens

Er worden geen persoonsgegevens doorgegeven buiten de Europese Unie.

De ontvangers van de gegevens zijn, naast de verwerkingsverantwoordelijken de volgende:

- **DocLr (dezelfde verwerkingsverantwoordelijke)**

Identificatie: Paronella (DocLr), gevestigd te 3053 Haasrode, 6 Keiberg, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 681.682.247.

Als een persoon via de QVAX-website wordt uitgenodigd voor een vaccin en binnen de gestelde termijn bevestigt de uitnodiging te accepteren, wordt hij of zij automatisch doorgestuurd naar het standaardreserveringssysteem van DocLr (www.doclr.be).

Daarnaast kunnen de verwerkingsverantwoordelijken verplicht worden de persoonsgegevens van de gebruiker bekend te maken indien de wet, een gerechtelijke procedure of een bevel van een overheidsinstantie een dergelijke bekendmaking noodzakelijk maakt.

11. De beveiliging

De verwerkingsverantwoordelijken achten gegevensbescherming van het allergrootste belang.

De verwerkingsverantwoordelijken treffen passende technische en organisatorische maatregelen om voor de verwerking en de verzamelde gegevens een beveiligingsniveau te waarborgen dat in verhouding staat tot de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Zij houden rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, de reikwijdte, de context en de doeleinden van de verwerking, alsook met de risico's voor de rechten en vrijheden van de gebruikers.

De verwerkingsverantwoordelijken maken altijd gebruik van versleutelingstechnologieën die binnen de IT-sector als industriestandaarden worden erkend wanneer zij gegevens overdragen of ontvangen op de website.

De verwerkingsverantwoordelijken hebben passende veiligheidsmaatregelen getroffen om via de website ontvangen informatie te beschermen en om het verlies, het misbruik of de wijziging ervan te voorkomen.

Indien persoonsgegevens onder de controle van de verwerkingsverantwoordelijken worden gecompromitteerd, treden zij onmiddellijk op om de oorzaak van de inbreuk vast te stellen en passende corrigerende maatregelen te nemen. De verwerkingsverantwoordelijken brengen de gebruiker op de hoogte van dit incident indien dit wettelijk vereist is.

12. Contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijken

Voor alle vragen en/of klachten met betrekking tot dit Beleid, kan de gebruiker rechtstreeks de verwerkingsverantwoordelijke van zijn regio contacteren :

Per post :

- de Vlaamse Agentschap Zorg en Gezondheid (VAZG), ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0316.380.841, gelegen te 1030 Brussel aan Koning Albert II-laan 35 bus 33.
- de Waalse Agentschap voor Levenskwaliteit (AVIQ), ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0646.877.855, gelegen te 6061 Charleroi aan Rivelainestraat 21.
- het Ministerie van de Duitstalige Gemeenschap (MDG), ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0332.582.613, gelegen te 4700 Eupen aan Gospertstraat 1.

Per e-mail :

- VAZG : veiligheidsconsulent.zg@vlaanderen.be
- AVIQ : DPO@aviq.be
- MDG : datenschutz@dgov.be

13. Klachten en bezwaarschriften

Indien de gebruiker wenst te reageren op één van de in dit Beleid beschreven praktijken, wordt hem aangeraden rechtstreeks contact op te nemen met de verwerkingsverantwoordelijke van gegevens in zijn regio.

De gebruiker kan ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, waarvan de contactgegevens de volgende zijn :

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35

1000 Brussel, België

Telefoon + 32 2 274 48 00

Fax + 32 2 274 48 35

contact@apd-gba.be

Bovendien heeft de gebruiker de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Rechtbank van Eerste Aanleg in Brussel. Voor meer informatie over klachten en mogelijke rechtsmiddelen kan u de informatie raadplegen die beschikbaar is op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>

14. Afgevaardigden voor gegevensbescherming

U kan contact opnemen met de afgevaardigden voor gegevensbescherming van de verwerkingsverantwoordelijke van uw regio via :

- VAZG: veiligheidsconsulent.zg@vlaanderen.be
- AVIQ: DPO@aviq.be
- MDG : datenschutz@dgov.be

15. Wijziging

De verwerkingsverantwoordelijken behouden zich het recht voor om de bepalingen van dit Beleid te allen tijde te wijzigen. De wijzigingen zullen direct bekendgemaakt worden op de website van QVAX.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Dit Beleid wordt beheerst door het Belgisch recht.

Elk geschil met betrekking tot de interpretatie of uitvoering van dit Beleid zal vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.